RMA (Return Material Authorisation)

DMLUX

Om goederen retour te sturen aan DMLUX Verlichtingsarmaturen dient u ons eerst te informeren. U kunt ons bereiken op:

Telefoon: 055-300 30 39 Email: info@dmlux.nl

Voor een snelle afhandeling van uw retouren vragen we u onderstaand formulier in te vullen en terug te sturen naar ons.
Nadat we dit formulier hebben ontvangen sturen we u een RMA nummer toe, welke zichtbaar op het pakket vermeld moet staan. Indien dit niet het geval is zal het pakket niet geaccepteerd worden.
Retouneren van goederen is alleen mogelijk wanneer de goederen onbeschadigd zijn en in de orignele verpakking zitten. Wij rekenen een standaard fee van 15% op geretouneerde goederen tenzij anders afgesproken.

RMA nummer:(Toegestuurd door DMLUX)

Relatiecode _____ Postcode, Plaats _____

Bedrijfsnaam _____ Telefoon _____

Contactpersoon _____ fax _____

Adres _____ e-mail _____

Datum _____

*reden van retour	**FC** =goederen zijn verkeerd geleverd	**FK**= goederen zijn verkeerd besteld
	D = goederen zijn defect	**A** = anders

1.) Factuurnummer	Order datum	Omschrijving	Aantal
_____	_____	_____	_____

Artikelcode

_____

* Reden van retour ☐ FC* ☐ FK* ☐ D*

Duidelijke omschrijving reden van retour:

RMA (Return Material Authorisation)

DMLUX Verlichtingsarmaturen
Tweelingenlaan 200
7324AT Apeldoorn
Tel: 055 300 30 39
info@dmlux.nl

2.) Factuurnummer Order datum Omschrijving Aantal

_____ _____ _____ _____

Artikelcode

_____

* Reden van retour ☐ FC* ☐ FK* ☐ D*

Duidelijke omschrijving reden van retour:

3.) Factuurnummer Order datum Omschrijving Aantal

_____ _____ _____ _____

Artikelcode

_____

* Reden van retour ☐ FC* ☐ FK* ☐ D*

Duidelijke omschrijving reden van retour:

4.) Factuurnummer Order datum Omschrijving Aantal

_____ _____ _____ _____

Artikelcode

_____

* Reden van retour ☐ FC* ☐ FK* ☐ D*

Duidelijke omschrijving reden van retour: